

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19.05.2022

№ 896

Мурманск

**О реализации мероприятий Дорожной карты по обеспечению
объективности процедур оценки качества образования в Мурманской
области в 2021 году**

В целях реализации Концепции региональной системы оценки качества образования Мурманской области, в соответствии с приказом министерства образования и науки Мурманской области от 24.07.20230 № 982 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить информационно-аналитическую справку о реализации в мероприятий Дорожной карты по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в Мурманской области в 2021 году.

2. Отделу контроля и надзора (Кудряшова М.А.), отделу общего образования (Ахметшина С.И.) в срок до 31 мая 2022 разработать проект дорожной карты «Система оценки качества подготовки обучающихся в Мурманской области» с учетом актуальных изменений и методических рекомендаций Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования».

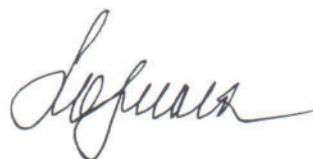
3. Государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (Стрельская Н.И.):

3.1. Подготовить адресные рекомендации для муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, на основе информационно-аналитической справки о реализации мероприятий Дорожной карты по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в Мурманской области в 2021 году.

3.2. В срок до 31 мая 2022 года провести семинар в режиме видео-конференцсвязи с руководителями муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, по вопросу разработки концептуальных нормативных правовых документов по обеспечению объективности процедур оценки качества образования с обобщением опыта г. Оленегорска.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель министра



Т.М. Ларина

**Информационно-аналитическая справка
о реализации мероприятий Дорожной карты по обеспечению
объективности процедур оценки качества образования в Мурманской
области в 2021 году**

Во исполнение приказа от 24.07.2020 № 982 «Об утверждении Дорожной карты по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в Мурманской области на 2020-2023 годы» органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, предоставили информацию о реализации в 2021 году на муниципальном уровне мероприятий Дорожной карты по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в Мурманской области на 2020-2023 годы (далее – Дорожная карта) согласно приложениям.

Полные и подробные отчеты подготовлены Комитетом по образованию Администрации муниципального округа город Оленегорск с подведомственной территорией Мурманской области и комитетом по образованию администрации города Мурманска, представлены отчеты с указанием ссылок на необходимые документы Управлением образования администрации МО Кандалакшский район, Комитетом образования, культуры и спорта администрации города Кировска, управлением образования администрации города Мончегорска, Отделом образования администрации Печенгского муниципального округа Мурманской области.

Анализ полученных отчетов позволяет сделать следующие выводы.

Нормативно-правовое регулирование обеспечения объективности процедур оценки качества образования реализовано в муниципальных органах управления образованием Мурманской области (далее – МОУО) на следующем уровне:

1) муниципальные цели и задачи по обеспечению объективности процедур оценки качества образования представлены в документах и распорядительных актах 15 МОУО, не представлены в двух (ЗАТО Видяево, Кандалакшский муниципальный район);

2) муниципальные цели и задачи по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников представлены в нормативно-правовых актах 10 муниципалитетов, не представлены в 7 (г. Мончегорск, г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево и Кандалакшский муниципальный район);

3) обоснование муниципальных целей и задач по обеспечению объективности процедур оценки качества образования имеется в четырёх муниципальных образованиях: г. Мончегорск, г. Оленегорск, г. Полярные Зори, ЗАТО Заозерск.

4) только в одном муниципалитете Мурманской области (г. Оленегорск) поставлены, а также обоснованы цели и задачи по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников;

5) муниципальные цели и задачи по обеспечению объективности процедур оценки качества образования соответствуют региональным целям в

14 МОУО и не соответствуют в 3 (ЗАТО Видяево, Кандалакшский муниципальный район, Печенгский муниципальный округ);

б) муниципальные цели и задачи по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников соответствуют региональным целям в 9 и не соответствуют в 8 муниципалитетах (г. Мончегорск, г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, Кандалакшский муниципальный район и Печенгский муниципальный округ).

Таким образом, анализ концептуальных документов, разработанных на уровне МОУО, позволяет сделать вывод, что специалисты МОУО не учитывают в работе по данному направлению методические рекомендации, разработанные Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт оценки качества образования» (далее - ФИОКО).

Анализ представленных в отчетах ссылок на нормативно-правовые документы МОУО, отражающих функционирование системы мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования, показал:

- муниципальные показатели по обеспечению объективности процедур оценки качества образования представлены в 13 МОУО, не представлены в 4 (ЗАТО Островной, Кольский муниципальный район, Кандалакшский муниципальный район, Ловозерский муниципальный район);

- муниципальные показатели по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников представлены в 8 МОУО, не представлены в 9 (г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, ЗАТО Александровск, Кольский, Ловозерский и Кандалакшский муниципальные районы);

- показатели по обеспечению объективности процедур оценки качества образования соответствуют целям основополагающих документов в 13 МОУО, не соответствуют в 4 (ЗАТО Островной, Кольский, Кандалакшский и Ловозерский муниципальные районы);

- муниципальные показатели по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников соответствуют целям в 8, не соответствуют в 9 МОУО (г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, ЗАТО Александровск, Кольский, Ловозерский и Кандалакшский муниципальные районы).

В Кандалакшском районе разработаны планы проведения мониторинга деятельности муниципальных образовательных организаций, муниципальные мониторинги ежеквартально проводятся в Печенгском муниципальном округе.

В части осуществления систематического мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования и проведения различных этапов Всероссийской олимпиады школьников отсутствуют ключевые показатели и индикаторы:

- показатели обеспечения объективности процедур оценки качества образования отсутствуют в 6 МОУО (г. Апатиты, г. Кировск, г. Мончегорск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, Ловозерский муниципальный район);

- показатель обеспечения объективности Всероссийской олимпиады школьников не ведется в 53% МОУО (г. Апатиты, г. Кировск, г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Александровск, Кандалакшский муниципальный район);

- не определены этапы и сроки проведения мониторинга показателей по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в 7 МОУО (г. Апатиты, г. Кировск, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, Кольский и Ловозерский муниципальные районы);

- не определены этапы и сроки проведения мониторинга показателей по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников в 10 МОУО (г. Апатиты, г. Кировск, г. Мурманск, г. Полярные Зори, ЗАТО Островной, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Александровск, Кандалакшский и Кольский муниципальные районы).

Только в 3 МОУО (г. Оленегорск, Печенгский муниципальный округ и Терский муниципальный район) используют в управленческой деятельности результаты мониторингов показателей по обеспечению объективности процедур оценки качества образования и результатов мониторинга показателей по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников.

В большинстве муниципалитетов аналитическая деятельность по обеспечению объективности процедур оценки качества образования реализована в недостаточной степени и ведется не в системе:

- ведется анализ результатов мониторинга показателей по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в 9 МОУО (ЗАТО Североморск, г. Мончегорск, г. Кировск, г. Полярные Зори, г. Оленегорск, ЗАТО Александровск, Печенгский муниципальный округ, Кольский муниципальный округ);

- анализ результатов мониторинга показателей по обеспечению объективности Всероссийской олимпиады школьников представлен только в 5 МОУО (ЗАТО Североморск, г. Мончегорск, г. Оленегорск, Печенгский муниципальный округ, Кольский муниципальный округ).

В ходе изучения представленных материалов установлено, что только в г. Оленегорске выявлены факторы, влияющие на результаты обеспечения объективности процедур оценки качества образования, и факторы, влияющие на результаты обеспечения объективности Всероссийской олимпиады школьников.

Согласно полученным отчетам во всех МОУО проводилась аналитическая работа с результатами оценочных процедур. Так в подведомственных общеобразовательных организациях проведены административные совещания, заседания методических объединений учителей по предметам, педагогические советы, разъяснительная работа с педагогами по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов, мониторинг условий организации и ресурсного обеспечения образовательного процесса, анализ результатов ВПР в 4-8 классах по учебным предметам в разрезе каждой параллели, каждого класса, каждого

обучающегося, внесены изменения в рабочие программы по учебным предметам.

В Терском районе аналитическая работа проводилась с использованием сайта ФИСОКО. В г. Мончегорске методистами подготовлены и направлены аналитические материалы по результатам ВПР с адресными рекомендациями в подведомственные учреждения. В г. Кировске проведен анализ статистической информации в рамках определения общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся, при этом не проводился анализ результатов ВПР во всех подведомственных общеобразовательных организациях по всем предметам по причине отсутствия муниципальной методической службы.

Согласно полученным отчетам во всех муниципалитетах проверка работ ВПР осуществлялась на основании приказов МОУО. Территориальные экспертные комиссии были организованы в ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Североморск, в г. Мончегорске, г. Полярных Зори. Выборочная перепроверка работ муниципальными комиссиями была организована в г. Мурманске, г. Кировске, Кандалакшском и Кольском районах, Печенгском округе.

Вопросы обеспечения объективности результатов ВПР рассматривались на педагогических совещаниях руководителей общеобразовательных организаций, заместителей директоров по учебно-воспитательной работе, заседаниях муниципальных объединений учителей-предметников, членов муниципальных комиссий по перепроверке работ участников ВПР, семинарах, круглых столах муниципального уровня, родительских собраниях.

Позитивное отношение к объективной оценке результатов ВПР формировалось на родительских собраниях (только в ОО г. Мурманска было проведено 404 родительских собрания в 4–8 классах), муниципальных собраниях с родительским активом общеобразовательных организаций (г. Оленегорск), классных часах, педагогических советах, родительских собраниях, интерактивных занятиях («Формирование стрессоустойчивости у учащихся в период подготовки к ВПР» ЗАТО Видяево), мозговой штурм по вопросу «Критериальное оценивание – методические находки» (Кандалакшский район).

В ряде МОУО разработаны Планы мероприятий по формированию позитивного отношения к вопросам объективной оценки результатов на 2020-2023 годы (Печенгский муниципальный округ, ЗАТО Видяево, Кандалакшский район, г. Кировск, г. Оленегорск). В г. Мончегорске данный вопрос отражен в соответствующем подразделе Плана мероприятий по повышению объективности оценки образовательных результатов на основе ВПР. В Кольском районе в период подготовки и проведения ВПР была организована работа «горячей линии».

На сайтах общеобразовательных организаций и МОУО, осуществляющих управление в сфере образования, размещена информация

для формирования позитивного отношения к объективной оценке результатов внешних оценочных процедур.

Мероприятия по повышению объективности оценки образовательных результатов в общеобразовательных организациях проводились в соответствии с Планами мероприятий по повышению объективности оценивания освоения образовательных программ начального общего и основного общего образования в ОО (на муниципальном уровне - в соответствии с Дорожной картой по обеспечению объективности процедур оценки качества образования). Чаще всего это: посещение уроков учителей-предметников, находящихся в зоне риска по обеспечению объективности оценки качества образования, проведение предметных недель и олимпиад с целью повышения мотивации обучающихся к изучению предметов, обновление банка заданий, направление педагогов на курсы повышения квалификации по программам подготовки экспертов по проверке ВПР, ознакомление родителей и обучающихся с нормативно-правовой документацией, регламентирующей проведение ГИА, внешних оценочных процедур, разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

В 2021 году ГАУДПО МО «Институт развития образования» разработал «Методические рекомендации по обеспечению объективности проведения Всероссийских проверочных работ», которые предназначены для руководителей общеобразовательных организаций Мурманской области, показавших признаки необъективности по результатам Всероссийских проверочных работ в 2020 году. В рекомендациях рассмотрены различные подходы к повышению эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты обеспечения объективной оценки образовательных результатов обучающихся.

ГАУДПО МО «Институт развития образования» проведен вебинар «Аналитическая работа в общеобразовательной организации по результатам независимой оценки качества образования на уровне начального общего образования (на примере ВПР)», в ходе которого рассмотрены следующие вопросы: алгоритм деятельности общеобразовательной организации по итогам проведения ВПР, эффективная организация и корректировка образовательной деятельности в общеобразовательной организации (план мероприятий («дорожная карта») по реализации образовательных программ начального общего и основного общего образования в общеобразовательных организациях на основе результатов ВПР), проведение анализа результатов ВПР и оформление аналитических документов (https://iro51.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3697).

Специалистами ГАУДПО МО «Институт развития образования» реализована серия вебинаров по анализу результатов ВПР по русскому языку, математике, окружающему миру в 4-х классах Мурманской области, целью которых было обучение педагогического состава образовательных

организаций практическому использованию алгоритмов анализа ВПР (https://iro51.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3968).

Проанализированы задания ВПР по истории и обществознанию, выполненные с наилучшими результатами, а также те, которые вызвали затруднения у значительной части обучающихся, рассмотрены типичные ошибки и намечены пути их устранения на вебинаре «Анализ результатов ВПР по истории и обществознанию» (https://iro51.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3694).

Для заместителей директоров по учебно-воспитательной работе, руководителей городских и школьных методических объединений учителей русского языка и литературы на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования» проведен мастер-класс по теме «Проектирование деятельности по повышению качества достижения планируемых результатов освоения образовательных программ на основе анализа результатов независимой оценки качества образования (на примере ВПР)», на котором были представлены полезные ссылки на аналитические, методические материалы федерального и регионального уровней, предложен вариант формы аналитической справки по результатам проведения оценочной процедуры в общеобразовательной организации (https://iro51.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3703).

По итогам анализа представленных материалов установлено, что в работе МОУО преобладают административные методы обеспечения объективности оценки образовательных результатов над методами, связанными с формированием менталитета «честной оценки» и развитием практики помощи и поддержки общеобразовательных организаций с низкими результатами, что может привести к обратному эффекту – усилению тенденций на закрытость и искажение результатов со стороны общеобразовательных организаций.

На основании вышеизложенного рекомендуем:

1. Муниципальным органам, осуществляющим управление в сфере образования, разработать концептуальные нормативные правовые документы по вопросу обеспечения объективности процедур оценки качества образования в соответствии с методологией ФИОКО.

2. Предусмотреть включение в систему муниципального мониторинга следующих показателей в соответствии с методологией ФИОКО.

3. На муниципальном уровне разработать либо актуализировать систему мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов и проведению Всероссийской олимпиады школьников.

4. МОУО продолжить разъяснительную работу с руководителями общеобразовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов.

5. На уровне муниципалитета организовать коллегиальную проверку ВПР в образовательной организации с привлечением методистов методических служб.

6. Организовать работу по выборочной перепроверке заданий ВПР общеобразовательных организаций, попавших в список школ с необъективными результатами, региональными предметными комиссиями на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования».

7. Разработать региональную дорожную карту по направлению «Система оценки качества подготовки обучающихся» с учетом обновленных методических рекомендаций ФИСОКО.

8. Провести на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования» обучающие семинары для специалистов МОУО с обобщением опыта г. Оленегорска по разработке концептуальных документов.

9. Провести на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования» совещания с руководителями общеобразовательных организаций по преодолению рисков получения необъективных результатов.